



ตัวอย่างแบบสอบถาม

ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับส่วนตัวของท่าน โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. ปัจจุบันท่านมีอายุ ปี เดือน
3. สถานภาพ
☐ โสด ☐ สมรส ☐ หม้าย / หย่า/แยก
4. ระดับการศึกษา
☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา/ปวช. ☐ อนุปริญญา/ปวส.
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
5. ตำแหน่งในปัจจุบัน
☐ พนักงานส่วนตำบล ☒ ลูกจ้างประจำ (ระบุชื่อ) ☐ พนักงานจ้างตามภารกิจ/ทั่วไป
6. รายได้ต่อเดือน
☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท ☐ 10,001 – 15,000 บาท ☐ 15,001 – 20,000 บาท
☐ 21,001 – 25,000 บาท ☐ 25,001 – 30,000 บาท ☐ มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป
7. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน (**เศษ 6 เดือนขึ้นไป ให้ปรับเป็น 1 ปี เช่น 9 ปี 6 เดือน ให้นับเป็น 10 ปี**)
☐ น้อยกว่า 5 ปี ☐ 5- 9 ปี ☐ 10 - 15 ปี
☒ 16 – 20 ปี ☐ 21 ปี ขึ้นไป
8. อายุราชการ ปี เดือน

ส่วนที่ 2 คำถามประเมินความพึงพอใจของท่านในการทำงานในด้านต่างๆ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
2.1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ					
1. ปริมาณงานในความรับผิดชอบของท่านมีความเหมาะสม					
2. ความมีอิสระในการตัดสินใจเพื่อความสำเร็จในงานที่ท่านรับผิดชอบ					
3. งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความสามารถของท่าน					
4. ท่านมีอิสระในการวางแผนการทำงานและสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้ด้วยตัวของท่านเอง					
5. งานที่ท่านรับผิดชอบมีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง และได้รับการสนับสนุนให้พัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะในการทำงานอย่างต่อเนื่อง					
6. งานที่ท่านรับผิดชอบเป็นงานที่ส่งเสริม สนับสนุนให้งานกิจของหน่วยงานท่านประสบความสำเร็จ หรือสร้างชื่อเสียง สร้างคุณค่าให้แก่หน่วยงาน					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เรื่องงานในความรับผิดชอบ

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
2.2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงาน					
1. สภาพแวดล้อมทางกายภาพของหน่วยงานท่าน เช่น ห้องทำงาน แสง เสียง ื่อต่อการทำงาน					
2. หน่วยงานของท่านมีอุปกรณ์/เครื่องมือ สำหรับการทำงานที่เหมาะสมและเพียงพอ					
3. ท่านรู้สึกปลอดภัยในขณะที่ทำงาน					
4. เมื่อเกิดปัญหา ท่านได้รับคำแนะนำและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน					
5. ภายในหน่วยงานของท่านมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ในการทำงานซึ่งกันและกัน					
6. บุคลากรทุกคนมีโอกาสทำกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน เช่น กีฬางานปีใหม่ ฯลฯ					
7. บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงานทั้งด้านงานที่รับผิดชอบ สถานที่ และการให้บริการ					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เรื่องสภาพแวดล้อมการทำงาน

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
2.3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ					
1.ค่าตอบแทนจากการราชการของท่านเพียงพอกับค่าครองชีพ					
2.ท่านได้รับการประเมินเพื่อการขึ้นค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม					
3.ค่าตอบแทนเป็นธรรมและเหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับผิดชอบ					
4.อบต.ลำพญา จัดสวัสดิการต่างๆ ได้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการ					
5.บุคลากรทุกคนมีสิทธิ ได้รับบริการสวัสดิการ ของอบต.ลำพญา					
6.หน่วยงานของท่านมีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตและสุขภาพกายที่ดีแก่บุคลากรอยู่เสมอ					
2.4 ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร					
1. การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนงาน ของ อบต.ลำพญา					
2. โครงสร้างหน่วยงาน และสายการบังคับบัญชา					
3. ผู้บริหาร เป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เช่น พฤติกรรม/ เป็นผู้นำแห่งการพัฒนาคุณภาพ /เป็นผู้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง					
4. ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้					
5. ผู้บังคับบัญชาของท่านเอาใจใส่ในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ให้กับท่าน					
6. การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กร และร่วมแสดงความคิดเห็น					
7. ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน					
8. หน่วยงานของท่านเห็นคุณค่าและให้ความสำคัญต่อบุคลากรทุกระดับ					
9. หน่วยงานของท่านมีการยกย่องชมเชยให้รางวัลและสิ่งจูงใจ เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรมีขวัญและกำลังใจ มีการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
10. หน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน					
11. บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงาน โดยยึดแนวทางการร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบ					
12. หน่วยงานของท่านมีการประชุมวางแผนเพื่อหาแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมเมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน					

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
2.5 ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร					
1.การได้รับการพัฒนาทักษะและความสามารถเพื่อเตรียมความพร้อมในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นอยู่เสมอ					
2.ท่านมีโอกาสได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการพัฒนางาน					
3.ท่านได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนาและศึกษาดูงาน					
4.เส้นทางการเจริญเติบโตในการปฏิบัติงานของท่านมีความชัดเจน					
5.อบต.ลำพญา มีการวางแผนที่จะส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับสามารถก้าวขึ้นไปสู่ตำแหน่งที่สูงกว่าได้ตามลำดับ					
6.การได้รับการประเมินเพื่อเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นธรรม					
7.ท่านมีความมั่นคงในอาชีพการงาน					
2.6 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว					
1.บ่อยครั้งที่ท่านต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายนอกเวลาราชการ					
2.การทำงานของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว					
3.ท่านสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัว และสังคมได้อย่างเหมาะสม					
4.ท่านมีเวลาออกกำลังกายเพื่อสุขภาพอย่างเหมาะสม					
5.การสนับสนุนให้มีโอกาสโอน/ย้าย ระหว่างหน่วยงานเพื่อให้ได้สถานที่ทำงานใกล้บ้าน					
2.7 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กร					
1. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงาน					
2. ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน					
3. การประชุมชี้แจง/หารือ/ขอความคิดเห็นในเรื่องสำคัญเกี่ยวกับองค์กร (ทั้งในระดับ อบต. และระดับหน่วยงาน)					
4. การเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่					
5. หน่วยงานมีแหล่งข้อมูลข่าวสาร/แหล่งรวมความรู้ ที่บุคลากรทุกระดับสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก					

ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
2.8 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการความภาคภูมิใจและความผูกพันต่อองค์กร					
1. ท่านภาคภูมิใจที่ได้ทำงานที่ อบต.ลำพญา					
2. ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารจัดการของหน่วยงานที่สังกัดอยู่ในปัจจุบัน					
3. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจที่จะเปิดเผยถึงหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงาน					
4. หน่วยงานของท่านมีส่วนร่วม หรือผลักดันให้มีกิจกรรมในชุมชน					
5. หากมีโอกาส ท่านจะบอกสิ่งดีๆ เกี่ยวกับการทำงานที่ อบต.ลำพญา ให้กับผู้อื่น					
6. หน่วยงานของท่านสร้างแรงจูงใจให้รู้สึกอยากทำงานให้ดีที่สุดทุกวัน					
7. ท่านต้องการทำงานและสร้างประโยชน์ให้กับหน่วยงาน มากกว่า ที่หน่วยงานของท่านจะคาดหวัง					
8.ท่านแทบจะไม่เคยคิดลาออกจาก อบต.ลำพญา ไปทำงานที่อื่น					
9. ท่านยินดีและยินยอมหากต้องเปลี่ยนจากงานเดิมมาเป็นงานใหม่ที่อาจไม่ถนัด แต่เพื่อความเหมาะสมตามนโยบายของหน่วยงาน					
10.ท่านอยากโอน (ย้าย) หรือลาออก จากงาน แต่ทางเลือกในการเปลี่ยนงานใหม่มีน้อย					
11. ในฐานะที่เป็นบุคลากรของ อบต.ลำพญาท่านมีความสุข ความพึงพอใจ แลแรงจูงใจในระดับใด					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

.....

.....

.....

“ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี”

องค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา