อำเภอเมืองนครปฐม
เลขที่ ๓๒๗๙
วันที่ - ๘ พ.ค. ๒๕๖๙
เวลา ๑๖:๐๐

ด่วนที่สุด

ที่ นฐ ๐๐๑๗.๑/ว ๗๗๔๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครปฐม
ศาลากลางจังหวัดนครปฐม
ถนนศูนย์ราชการ นฐ ๗๓๐๐๐

๘ พฤษภาคม ๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลลำพยา
เลขรับ ๗๕๘
วันที่ ๑๒ พ.ค. ๒๕๖๙
เวลา ๑๐:๕๗

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องร้องทุกข์ (Chatbot) ในการบริการประชาชน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม และนายกเทศมนตรีนครนครปฐม

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๓๑๕๔ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทย แจ้งว่าได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลต์ฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทาง (Chatbot) แบบอัตโนมัติ แปลงข้อมูลสู่ระบบฐานข้อมูล เพื่อบูรณาการรับ – ส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการโครงการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย กระทรวงมหาดไทยจึงขอจัดส่งคู่มือ และขั้นตอนการใช้งานระบบ (สำหรับประชาชน) และเปิดใช้งานอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดนครปฐม พิจารณาแล้วเพื่อให้การขับเคลื่อนโครงการดังกล่าว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ ตลอดจนเป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว จึงขอให้ท่านประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อในสังกัดทุกช่องทาง อาทิ เว็บไซต์หน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ และหอกระจายข่าวในพื้นที่ ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ทั้งนี้ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลเมือง เทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ดำเนินการด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมาวิษฎ์ สุพรรณไพ)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครปฐม

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำพยา
– เพื่อโปรดทราบ
จะได้ประชาสัมพันธ์ การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องร้องทุกข์ในการบริการประชาชน

(นายอุดม ชรียวาณิชกุล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำพยา
๑๑ พ.ค. ๖๙

- ปชส.
- แจ้ง อปท. ทุกแห่ง

นายขนมจีน ยวิตุนปานเจริญ
นายอำเภอเมืองนครปฐม

(นายวัชริวัต เอี่ยวศิวิกูล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำพยา